

KUESIONER EKSTERNAL

PENGANTAR

Tentang Survey

Survey Perspektif atas Pengelolaan Kerja Sama di KPPU merupakan survey yang ditujukan untuk mengukur perspektif pemangku kepentingan atas pengelolaan kerja sama yang dilakukan oleh Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU), baik berupa kerja sama dalam negeri, maupun luar negeri. Pengelolaan tersebut mencakup berbagai aspek seperti perencanaan, penyusunan, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, dan pengembangan kerja sama yang dilakukan. Survey ini akan menghasilkan suatu indeks atas kerja sama dalam dan luar negeri di KPPU, yang akan menjadi salah satu indikator kinerja utama pada Biro Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama, khususnya Bagian Kerja Sama di Sekretariat KPPU.

Metode Survey

Survey ini menggunakan Metode Survey Online dengan Skala 1-7 dengan klasifikasi sebagai berikut: (1) Sangat tidak setuju; (2) Tidak setuju; (3) Agak tidak setuju; (4) Netral; (5) Agak setuju (6) Setuju; (7) Sangat setuju.

Peranan Responden

Survey ini memuat 22 (dua puluh dua) pertanyaan dan dapat diselesaikan dalam waktu sekitar 15 menit. Peranan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu 15 menit untuk melengkapi survey ini adalah SANGAT PENTING dan akan menentukan arah pengelolaan kerja sama di KPPU ke depan. Untuk itu, kami sangat mengharapkan pendapat Bapak/Ibu berdasarkan pengalaman yang dirasakan terkait pengelolaan kerja sama di KPPU.

Untuk pertanyaan lebih lanjut atas survey ini, mohon menghubungi Noor Aisyah Amini di aisyahamini07@gmail.com. Atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Salam hormat,
Deswin Nur
Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama

No	Pertanyaan	Skala						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Agak tidak setuju	Netral	Agak setuju	Setuju	Sangat setuju
1	KPPU memiliki inisiatif yang baik untuk memulai pembuatan suatu kerja sama							
2	Terbuka kesempatan yang luas untuk mengajukan usulan Kerja sama dengan KPPU							
3	Terdapat mekanisme yang jelas dalam pengajuan usulan kerja sama kepada KPPU							
4	Terdapat tindak lanjut yang transparan atas usulan kerja sama yang Bapak/Ibu sampaikan							
5	KPPU mengkoordinasikan dan memfasilitasi dengan baik masukan atas kerja sama							

No	Pertanyaan	Skala						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Agak tidak setuju	Netral	Agak setuju	Setuju	Sangat setuju
6	Institusi Bapak/Ibu (selanjutnya disebut Mitra) mudah untuk mengetahui informasi mengenai proses atau perkembangan penyusunan naskah kerja sama							
7	KPPU terbuka untuk menjelaskan isi pasal dalam naskah kerja sama yang disusun							
8	KPPU akomodatif dalam memfasilitasi perbaikan dan penambahan isi naskah kerja sama yang Bapak/Ibu sampaikan							
9	Mitra dapat dengan mudah menghubungi KPPU dalam pelaksanaan kerja sama							
10	KPPU membantu koordinasi pelaksanaan program kerja sama dengan baik							
11	KPPU dinilai mampu merespon permintaan data/informasi terkait pelaksanaan kerja sama dengan cepat							
12	KPPU dirasakan mampu menjaga data/informasi rahasia yang diminta atau dihasilkan melalui kerja sama							
13	KPPU dirasakan memiliki inisiatif untuk melakukan monitoring atas pelaksanaan kerja sama							
14	KPPU mengakomodasi dan menindaklanjuti masukan Mitra atas pelaksanaan kerja sama							
15	Kerja sama yang dibuat dan disepakati, berkontribusi dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi lembaga Mitra							
16	Kerja sama yang dibuat dan disepakati, telah sesuai dengan kebutuhan Mitra							
17	Mitra dapat melaksanakan kerja sama yang disepakati dengan sumber daya yang dimiliki							
18	Pelaksanaan kerja sama, sesuai dengan ruang lingkup yang disepakati							
19	Mitra dapat dengan mudah memperoleh naskah kerja sama							

No	Pertanyaan	Skala						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Agak tidak setuju	Netral	Agak setuju	Setuju	Sangat setuju
20	Mitra dapat dengan mudah memahami isi substansi naskah kerja sama							
21	Mitra merasakan manfaat dari kerja sama dengan KPPU							
22	Mitra memiliki kebutuhan untuk melanjutkan kerja sama dan/atau mengembangkan cakupan kerja sama di masa mendatang							

PENUTUP

Terima kasih atas waktu yang diluangkan untuk menyelesaikan survey ini. Tinjauan (*preview*) atas isian survey akan disampaikan melalui e-mail yang Bapak/Ibu tuliskan pada awal survey. Keseluruhan hasil survey akan dikompilasi dan dianalisa untuk dituangkan ke dalam suatu laporan hasil survey. Ditargetkan laporan tersebut akan tersedia pada akhir Desember 2023. Jika Bapak/Ibu ingin mengetahui ringkasan hasil survey tersebut, dapat dilihat pada laman resmi KPPU (www.kppu.go.id), khususnya pada sub-menu Profil/Mitra Kerja.

Terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu.